

Shrnutí smlouvy

- toto shrnutí smlouvy uvádí hlavní prvky této nabídky služeb, jak vyžadují právní předpisy EU (čl. 102 odst. 3 Kodexu pro elektronické komunikace).
- pomáhá porovnat různé nabídky služeb.
- úplné informace o dané službě jsou obsaženy v jiných dokumentech.

1. Služba:

1.1 **Pevný přístup k internetu.** Instalované zařízení :

Služba pevného přístupu k internetu :

Rychlosti služby přístupu k internetu a prostředky nápravy :

a) Minimální rychlost – **Download:** Mbit, **Upload:** Mbit

b) Běžně dostupná rychlost – **Download:** Mbit, **Upload:** Mbit

c) Maximální rychlost – **Download:** Mbit, **Upload:** Mbit

V případě trvalé nebo pravidelně se opakující odchylky skutečného výkonu služby přístupu k internetu, pokud jde o rychlost nebo jiné parametry služby, od výkonu uvedeného ve smlouvě můžete podat písemnou reklamaci na adrese poskytovatele nebo v provozovně. Rychlost je závislá na tarifu, který je u uživatele dostupný (ovlivněno dostupností infrastruktury), a zároveň, který si uživatel zvolí. Konkrétní parametry budou upřesněny instalačním technikem po provedení fyzického průzkumu před zahájením instalačních prací. Přesné parametry jednotlivých tarifů jsou uvedeny na webu www.trestsko.net – dokument Podmínky poskytování služeb přístupu k internetu.

Všechny tarify jsou datově a časově neomezené.

2. Cena:

2.1 **Cena Pevného přístupu k internetu:** Kč měsíčně dle zvoleného tarifu je splatná k 15. dni daného měsíce. Ceny jsou uvedeny na webu www.trestsko.net – sekce - Ceník

3. Doba trvání, obnovení a ukončení

Smlouva je na dobu neurčitou.

V případě ukončení smluvního vztahu zůstává zapůjčené zařízení v majetku poskytovatele a zákazník je povinen zapůjčené zařízení vrátit. Výpověď smlouvy je možné učinit v listinné podobě s vlastnoručním podpisem smluvní strany či jejích oprávněných zástupců, nebo elektronicky se zaručeným elektronickým podpisem smluvní strany či jejích oprávněných zástupců. Výpovědní doba činí 30 dní a počíná běžet dnem následujícím po dni, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

3. Funkce pro koncové uživatele se zdravotním postižením

Produkty a služby pro koncové uživatele se zdravotním postižením nejsou poskytovány.

5. Další důležité informace:

Datum: 1. 3.2024