

## Shrnutí smlouvy

- toto shrnutí smlouvy uvádí hlavní prvky této nabídky služeb, jak vyžadují právní předpisy EU (čl. 102 odst. 3 Kodexu pro elektronické komunikace).
- pomáhá porovnat různé nabídky služeb.
- úplné informace o dané službě jsou obsaženy v jiných dokumentech.

### 1. Služba:

1.1 **Pevný přístup k internetu.** Instalované zařízení : .....

**Služba pevného přístupu k internetu** : .....

**Rychlosti služby přístupu k internetu a prostředky nápravy :**

**a) Minimální rychlost – Download: ..... Mbit, Upload: ..... Mbit**

**b) Běžně dostupná rychlost – Download: ..... Mbit, Upload: ..... Mbit**

**c) Maximální rychlost – Download: ..... Mbit, Upload: ..... Mbit**

V případě trvalé nebo pravidelně se opakující odchylky skutečného výkonu služby přístupu k internetu, pokud jde o rychlost nebo jiné parametry služby, od výkonu uvedeného ve smlouvě můžete podat písemnou reklamaci na adrese poskytovatele nebo v provozovně. Rychlost je závislá na tarifu, který je u uživatele dostupný (ovlivněno dostupností infrastruktury), a zároveň, který si uživatel zvolí. Konkrétní parametry budou upřesněny instalačním technikem po provedení fyzického průzkumu před zahájením instalačních prací. Přesné parametry jednotlivých tarifů jsou uvedeny na webu [www.trestsko.net](http://www.trestsko.net) – dokument Podmínky poskytování služeb přístupu k internetu. Všechny tarify jsou datově a časově neomezené.

1.2 **Pevná hlasová telefonní služba VOIP.** Instalované zařízení : .....

Veřejně dostupná telefonní služba, která umožňuje hlasová volání do pevných i mobilních telefonních sítí. Podmínkou pro zřízení služby VOIP je aktivní a kvalitní přístup účastníka k síti INTERNET. Služba zahrnuje přidělení geografického telefonního čísla.

**Aktivační poplatek (zřízení služby VOIP) 0 Kč**

### 2. Cena:

2.1 **Cena Pevného přístupu k internetu:** ..... Kč měsíčně dle zvoleného tarifu je splatná k 15. dni daného měsíce. Ceny jsou uvedeny na webu [www.trestsko.net](http://www.trestsko.net) – sekce - Ceník

2.2 **Cena pevné hlasové telefonní služby VOIP :**

Účastník se zavazuje, že hovorové bude platit Poskytovateli v ceně stanovené dle aktuálního Ceníku. Aktuální ceny Služby VOIP jsou k dispozici na webové adrese poskytovatele na záložce ceník, stejně tak zde : <http://www.trestsko.net/forum.htm>

### 3. Doba trvání, obnovení a ukončení

Smlouva je na dobu neurčitou.

V případě ukončení smluvního vztahu zůstává zapůjčené zařízení v majetku poskytovatele a zákazník je povinen zapůjčené zařízení vrátit. Výpověď smlouvy je možné učinit v listinné podobě s vlastnoručním podpisem smluvní strany či jejich oprávněných zástupců, nebo

elektronicky se zaručeným elektronickým podpisem smluvní strany či jejích oprávněných zástupců. Výpovědní doba činí 30 dní a počíná běžet dnem následujícím po dni, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

**3. Funkce pro koncové uživatele se zdravotním postižením**

Produkty a služby pro koncové uživatele se zdravotním postižením nejsou poskytovány.

**5. Další důležité informace:**

Datum: 20. 5. 2022